Posttarieven

Per januari 2015





Posttarieven per 1 januari 2015
Inhoud

Losse post

Partijenpost

Zakelijke services

Uitgave
Dit is een gezamenlijke uitgave van Koninklijke PostNL B.V. en PostNL Pakketten Benelux B.V.
Tarieven per 1 januari 2015. Uitgave oktober 2014.

De in deze brochure vermelde specifieke productvoorwaarden en bedragen gelden onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en drukfouten. Bij verschil tussen de in deze brochure vermelde specifieke productvoorwaarden en onze Algemene Voorwaarden zijn de laatste beslissend. De in deze brochure genoemde verschillende overkomstduren betreffen een streven en zijn derhalve indicatief.

Losse post
Algemene informatie

In deze brochure vindt u informatie over producten, services en tarieven van PostNL.

Gewichtstrappen

De tarieven voor losse post gelden per poststuk en steeds tot en met het laatst aangegeven gewicht in de betreffende gewichtstrap. Tot en met 50 gram betekent dus dat elk poststuk niet zwaarder mag zijn dan 50 gram.

Btw

Op grond van de Postwet 2009 is PostNL verplicht om bepaalde producten en services aan te bieden. Deze producten en services staan vermeld op **pagina 5, 6, 7 en 21** en zijn vrijgesteld van btw, tenzij grijs gearceerd, dan zijn de tarieven inclusief btw. Over onze overige producten en services wordt wel btw in rekening gebracht.

Verder geldt bij:

- Aangetekend (pakketten): bij deze tarieven is de toeslag à € 1,65 vrijgesteld van btw.
- Verzekerservice (pakketten): bij deze tarieven is de toeslag à € 7,50 vrijgesteld van btw.
- Betaalservice (brieven en pakketten): bij deze tarieven zijn de toeslagen à € 1,65 en € 8,30 vrijgesteld van btw.
- Brieven en pakketten die met een NetSet™-frankeermachine zijn gefrankeerd zijn slechts vrijgesteld van btw als u niet voor een contract met jaarvolumekorting heeft gekozen. Als u daar wel voor heeft gekozen wordt over binnenlandse diensten btw in rekening gebracht.

Frankeerwijzen

U kunt uw poststukken op de volgende manieren frankeren:

- Met postzegels. Met onze postzegels met een cijfer hoeft u niet bij te plakken.
- Met prepaid zegels. Wilt u eenvoudig uw binnenlandse pakket frankeren, dan kunt u dat met een prepaid pakketzegel doen. Ook voor uw binnenlandse aangetekende poststuk kunt u een prepaid zegel gebruiken. Kijk voor meer informatie in de MijnPost Shop op **postnl.nl/mijnpost** of ga naar **postkantoor.nl**.
- Met onze Digitale Postzegel. Print uw postzegels eenvoudig zelf met een DYMO LabelWriter en u beschikt altijd over de juiste frankering voor uw brieven, brievenbuspakjes en pakketten. Kijk voor meer informatie op **digitalepostzegel.nl**.
- Met onze Online Verzendservice. Hiermee kunt u met uw eigen computer en printer brieven en brievenbuspakjes binnen Nederland en pakketten met Track & Trace online verzendklaar maken. Kijk voor meer informatie op **onlineverzendservice.nl**.
- Met een NetSet™-frankeermachine. Hiermee frankeert u in een handomdraai kleine en grote aantallen poststukken. Bovendien betaalt u hierbij in de meeste gevallen een lager tarief dan het normale postzegeltarief.

Alle lossepostproducten en services zijn beschikbaar bij de postvestigingen van PostNL. U kunt uw brief, brievenbuspakje of pakket dus ook laten frankeren door een medewerker van een postvestiging.

Hoeveel postzegels moet ik plakken?

De waarde van postzegels wordt weergegeven met een cijfer.

Nederland 0-20 gram	Nederland 20-50 gram	Internationaal 0-20 gram
€ 0,69	€1,38	€ 1,15
U plakt binnen Nederland een postzegel met het cijfer 1 op brieven tot en met 20 gram.	Het cijfer 2 gebruikt u voor brieven vanaf 20 tot en met 50 gram.	Voor post naar het buitenland plakt u de internationale postzegel.

U kunt deze postzegels met cijfer blijven gebruiken, ook als het tarief wijzigt.
Wijzigingen door PostNL voorbehouden.

Regio	Gewicht	Zegelcombinaties
Nederland	0 g – 20 g	1 x **Nederland 1**
	20 g – 50 g	2 x **Nederland 1** of 1 x **Nederland 2***
	50 g – 100 g	3 x **Nederland 1***
	100 g – 250 g	4 x **Nederland 1***
	250 g – 2 kg	5 x **Nederland 1***
Internationaal	0 g – 20 g	1 x **Internationaal 1**
	20 g – 50 g	2 x **Internationaal 1**
	50 g – 100 g	3 x **Internationaal 1**
	100 g – 250 g	5 x **Internationaal 1**
	250 g – 2 kg	9 x **Internationaal 1**

*Voor post binnen Nederland zwaarder dan 20 gram kunt u een combinatie van postzegels (Nederland 1 en 2) gebruiken.

Losse post
Algemene informatie

Voorwaarden

Op onze lossepostproducten en services zijn verschillende voorwaarden van toepassing:

- Op brieven, aangetekende brieven en brieven met Verzekerservice zijn de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst (laatste versie) van toepassing.
- Op standaard pakketten, aangetekende pakketten en pakketten met Verzekerservice t/m 10 kg (binnenland) en t/m 20 kg (buitenland) zijn de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst (laatste versie) van toepassing. Op zwaardere pakketten zijn de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer (laatste versie) van toepassing.
- Op brieven en pakketten, al dan niet aangetekend of met Verzekerservice, die zijn gefrankeerd met een NetSet™-frankeermachine, zijn de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst (laatste versie) van toepassing tenzij er sprake is van jaarvolumekorting. Dan zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen (voor brieven) of de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer (voor pakketten) van toepassing. Kijk voor meer informatie over jaarvolumekorting op pagina 14.
- Op brieven en pakketten met Betaalservice zijn de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer (laatste versie) van toepassing.
- Op brieven en pakketten met de Spoedservice zijn de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer (laatste versie) van toepassing.

Braille

Voor poststukken voor blinden en slechtzienden gelden andere voorwaarden. Meer informatie vindt u op **postnl.nl/braille**.

Adressering buitenland

Binnenland

Op poststukken moet de naam en daaronder een volledig adres van de geadresseerde worden vermeld. Onder volledig adres wordt verstaan: straat en huisnummer (met eventuele huisnummertoevoeging) dan wel postbus- of antwoordnummer. In alle gevallen moet de postcode en woonplaats van bestemming vermeld worden. Wanneer een poststuk wordt voorzien van een afzender- of retouradres dan mag dit uitsluitend een adres in Nederland zijn.

Buitenland

Voor poststukken naar het buitenland gelden naast de binnenlandse vereisten, de aanvullende vereiste dat het land van bestemming in het Nederlands of in het Engels op de onderste adresregel van het poststuk wordt vermeld. De woon- of vestigingsplaats van de geadresseerde en het land van bestemming moeten in hoofdletters worden vermeld. Poststukken naar het buitenland moeten worden voorzien van een afzender- of retouradres. Dit mag uitsluitend een adres in Nederland zijn.

Overkomstduur buitenlandse post

Bij verzending van post naar het buitenland hangt de overkomstduur af van het land van bestemming. Losse post naar het buitenland wordt met het Priorityservicekader verstuurd. Priority-post moet zijn voorzien van een Priority-postzegel, een Priority-sticker of een Priority-afbeelding die op het poststuk is voorgedrukt.
Deze afbeeldingen zijn te vinden op **postnl.nl**.
Stickers zijn gratis af te halen op de postvestigingen van PostNL of te bestellen via de MijnPost Shop op **postnl.nl/mijnpost** of **via postkantoor.nl**.
Bij postzegels Internationaal is de afbeelding Priority onderdeel van de postzegel. Bij gebruik van deze zegels hoeft u geen aanvullende afbeelding te gebruiken.
Een Priority-aanduiding is dus altijd nodig en zorgt ervoor dat uw post ook in het buitenland met voorrang wordt behandeld. De overkomstduur per land vindt u in bijlage 2 en 3 op pagina 27 en 28.

Goederen en douane

Voor verzending van goederen naar landen buiten de Europese Unie dienen douaneformulieren te worden gebruikt. Kijk op **postnl.nl** voor de benodigde douaneformulieren of vraag ernaar bij een postvestiging van PostNL. Door de afhandeling bij de douane in het land van bestemming kan uw poststuk vertraging oplopen.

< Inhoudsopgave

Brieven en kaarten

In Nederland (NL): 24-uursservice

Minimumformaat: 140 x 90 mm, maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm

Tarieven in euro's

	t/m	20 g	50 g	100 g	250 g	2 kg
Brief	NL Internationaal	0,69 1,15	1,38 2,30	2,07 3,45	2,76 5,75	3,45 10,35
Brievenbuspakje • Verzendbewijs • Statusinformatie over zending	NL	3,95				
Aangetekend • Handtekening voor ontvangst • Track & Trace* • Tot € 50 verzekerd	NL Europa Wereld	7,95 11,00 16,00				
Verzekerservice* • Handtekening voor ontvangst • Track & Trace* • Tot € 500 verzekerd	NL Europa Wereld	13,80 16,50 21,50				
Betaalservice • Rembours (ontvanger betaalt) • Handtekening voor ontvangst • Track & Trace • Tot € 500 verzekerd	NL	18,35				

* Verzenden met Track & Trace en/of Verzekerservice is niet naar alle landen mogelijk. Kijk voor een overzicht op postnl.nl.
De grijs gearceerde tarieven zijn inclusief btw. Alle niet-gearceerde tarieven zijn vrijgesteld van btw.

Brieven gefrankeerd met een NetSet™-frankeermachine

In Nederland (NL): 24-uursservice

Minimumformaat: 140 x 90 mm, maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm

Tarieven in euro's

	t/m	20 g	50 g	100 g	250 g	2 kg
Brief	NL Internationaal	0,61 1,02	1,22 2,04	1,83 3,06	2,44 5,09	3,05 9,17
Aangetekend • Handtekening voor ontvangst • Track & Trace* • Tot € 50 verzekerd	NL Europa Wereld	7,95 11,00 16,00				
Verzekerservice* • Handtekening voor ontvangst • Track & Trace* • Tot € 500 verzekerd	NL Europa Wereld	13,80 16,50 21,50				

* Verzenden met Track & Trace en/of Verzekerservice is niet naar alle landen mogelijk. Kijk voor een overzicht op postnl.nl.
Met de NetSet™-frankeermachine frankeert u direct tegen het frankeermachinetarief.

Brief
- Bezorging in Nederland van dinsdag tot en met zaterdag.
- Aanbieden via de brievenbus of een vestiging van PostNL.

Brievenbuspakje
- Bezorging in Nederland van dinsdag tot en met zaterdag.
- Verzenden tot 2 kg.
- Brievenbus te klein of vol? Dan bellen we bij de ontvanger aan. Bij afwezigheid wordt geprobeerd het brievenbuspakje bij een van de buren af te leveren.
- Het poststuk is te volgen via tracktrace.nl.
- Voor verzending van kleine goederen, bijvoorbeeld boeken of dvd's. Zie voor meer informatie postnl.nl/brievenbuspakje.

Aangetekend
- Bezorging in Nederland van maandag tot en met zaterdag.
- Voor de verzending van waardevolle brieven en belangrijke documenten.
- Vanaf 2015 is het mogelijk om Aangetekende stukken ook online aan te bieden. U kunt dan in aanmerking komen voor een online korting. Kijk hiervoor op postnl.nl.
- Met de frankeermachine frankeert u het volledige Aangetekende tarief.
- Het poststuk is te volgen via tracktrace.nl.
- Als uitreiking aan de deur na twee pogingen niet mogelijk is gebleken, kan het poststuk tot drie weken daarna op een postvestiging van PostNL worden afgehaald.

Aangetekend buitenland
- Voor de verzending van brieven met goederen tot een waarde van € 425 naar landen buiten de Europese Unie dient het douaneformulier CN22 te worden gebruikt. Is de waarde hoger dan €425 dan dient een CN23 douaneformulier te worden gebruikt.

Verzekerservice
- Bezorging in Nederland van maandag tot en met zaterdag.
- Bij de verzending van zaken als geld, sieraden, toegangskaarten en waardepapieren is het gebruik van een Sealbag à € 2,05 (inclusief btw) verplicht. Deze is verkrijgbaar bij de postvestigingen van PostNL en via de MijnPost Shop op postnl.nl/mijnpost of via postkantoor.nl.
- Met de frankeermachine frankeert u het volledige Verzekerservice tarief.
- Het poststuk is te volgen via tracktrace.nl.
- Verzekerservice is niet mogelijk in combinatie met de Haalservice. Het poststuk moet worden afgegeven op een postvestiging van PostNL.

Verzekerservice buitenland
- Voor verzending van goederen naar landen buiten de Europese Unie moet het douaneformulier CN23 worden gebruikt.
- Bij de verzending van een brief met Verzekerservice naar het buitenland is het gebruik van een Sealbag à € 2,05 (inclusief btw) verplicht. Deze is verkrijgbaar bij de postvestigingen van PostNL en via de MijnPost Shop op postnl.nl/mijnpost of via postkantoor.nl.

Betaalservice
- Bezorging van maandag tot en met zaterdag.
- Betaalservice vervangt de vroegere rembourszending.
- Het poststuk wordt uitgereikt nadat de ontvanger het opgegeven bedrag heeft betaald aan PostNL.
- Het maximaal te innen bedrag is € 1.000 (inclusief btw).
- PostNL maakt het geïnde bedrag minus 1% provisie over aan de verzender.
- Betaalservice is niet mogelijk bij poststukken geadresseerd aan een postbus.
- Betaalservice is alleen mogelijk binnen Nederland.

< Inhoudsopgave

Pakketten

In Nederland (NL): 24-uursservice

Maximumformaat: 100 x 50 x 50 cm *(binnenlandse pakketten 10-30 kg: 176 x 78 x 58 cm)*

Tarieven in euro's

	t/m	2 kg zonder Track & Trace	2 kg	5 kg	10 kg	20 kg	30 kg
Pakket • Track & Trace* (t/m 2 kg bij buitenlandse zendingen ook mogelijk zonder Track & Trace)	NL		6,95	6,95	6,95	13,25	13,25
	EUR 1	9,00	13,00	19,50	25,00	34,00	45,00
	EUR 2	11,00	18,50	25,00	31,00	40,00	55,00
	EUR 3	12,00	19,30	26,30	32,30	42,30	-
	Wereld	18,00	24,30	34,30	58,30	105,30	-
Aangetekend • Handtekening voor ontvangst • Track & Trace* • Tot € 500 verzekerd	NL		8,60	8,60	8,60	14,90	14,90
	EUR 1		14,65	21,15	26,65	35,65	46,65
	EUR 2		20,15	26,65	32,65	41,65	56,65
	EUR 3		20,95	27,95	33,95	43,95	-
	Wereld		25,95	35,95	59,95	106,95	-
Verzekerservice** • Handtekening voor ontvangst • Track & Trace* • Inhoud tot € 5500 verzekerd	NL		14,45	14,45	14,45	20,75	20,75
	EUR 1		20,50	27,00	32,50	41,50	52,50
	EUR 2		26,00	32,50	38,50	47,50	62,50
	EUR 3		26,80	33,80	39,80	49,80	-
	Wereld		31,80	41,80	65,80	112,80	-
Betaalservice • Rembours (ontvanger betaalt) • Zie verder Betaalservice brieven	NL		18,35	18,35	18,35	23,20	23,20

* Verzenden met Track & Trace is niet naar alle landen buiten de Europese Unie mogelijk. Kijk voor een overzicht op **postnl.nl**.

** Verzending van pakketten met Verzekerservice is mogelijk naar bepaalde landen. Kijk voor een overzicht op **postnl.nl**.

De grijs gearceerde tarieven zijn inclusief btw. Alle niet-gearceerde tarieven zijn vrijgesteld van btw.

Pakketten gefrankeerd met een NetSet™-frankeermachine

In Nederland (NL): 24-uursservice

Maximumformaat: 100 x 50 x 50 cm

Tarieven in euro's

	t/m	2 kg zonder Track & Trace	2 kg	5 kg	10 kg	20 kg
Pakket • Track & Trace* (t/m 2 kg bij buitenlandse zendingen ook mogelijk zonder Track & Trace)	NL		6,95	6,95	6,95	
	EUR 1	8,73	13,00	19,50	25,00	34,00
	EUR 2	10,67	18,50	25,00	31,00	40,00
	EUR 3	11,64	19,30	26,30	32,30	42,30
	Wereld	17,46	24,30	34,30	58,30	105,30
Aangetekend • Handtekening voor ontvangst • Track & Trace* • Tot € 500 verzekerd	NL		8,60	8,60	8,60	
	EUR 1		14,65	21,15	26,65	35,65
	EUR 2		20,15	26,65	32,65	41,65
	EUR 3		20,95	27,95	33,95	43,95
	Wereld		25,95	35,95	59,95	106,95
Verzekerservice** • Handtekening voor ontvangst • Track & Trace* • Tot € 5500 verzekerd	NL		14,45	14,45	14,45	
	EUR 1		20,50	27,00	32,50	41,50
	EUR 2		26,00	32,50	38,50	47,50
	EUR 3		26,80	33,80	39,80	49,80
	Wereld		31,80	41,80	65,80	112,80

* Verzenden met Track &Trace is niet naar alle landen buiten de Europese Unie mogelijk. Kijk voor een overzicht op **postnl.nl**.

** Verzending van pakketten met Verzekerservice is mogelijk naar bepaalde landen. Kijk voor een overzicht op **postnl.nl**.

Bezorging

- Bezorging in Nederland van maandag tot en met zaterdag.
- In Nederland worden maximaal twee pogingen gedaan om het pakket te bezorgen. Als uitreiking aan de deur of bij een van de buren niet mogelijk is gebleken, kan het poststuk tot drie weken daarna op een postvestiging van PostNL worden afgehaald.
- In bijlage 3 op pagina 28 staat welke landen tot de zones EUR 1, EUR 2, EUR 3 en Wereld worden gerekend.

Pakketten

Pakket binnenland

- Bij afwezigheid op het bezorgadres wordt geprobeerd het pakket bij een van de buren af te leveren.

Pakket buitenland

- Voor verzending van pakketten mét Track & Trace naar landen buiten de Europese Unie (zones EUR 3 en Wereld) dient het douaneformulier CN23 te worden gebruikt.
- Voor verzending van pakketten zónder Track & Trace (pakje buitenland) naar landen buiten de Europese Unie (zones EUR 3 en Wereld) dient het douaneformulier CN22 te worden gebruikt voor goederen met een waarde tot €425. Is de waarde hoger dan €425 dan dient een CN23 douaneformulier te worden gebruikt.

Aangetekend

- Voor verzending van waardevolle goederen.
- Voor meer zekerheid over verzending en levering.

Aangetekend pakket buitenland

- Voor verzending van pakketten naar landen buiten de Europese Unie (zones EUR 3 en Wereld) dient het douaneformulier CN23 te worden gebruikt.

Verzekerservice

Pakket met Verzekerservice binnenland

- Bij verzending van zaken als geld, cheques, sieraden, toegangskaarten en waardepapieren binnen Nederland is het gebruik van een Sealbag à € 2,05 (inclusief btw) verplicht. Deze is verkrijgbaar bij de postvestigingen van PostNL en via de MijnPost Shop op **postnl.nl/mijnpost** of via **postkantoor.nl**.

Pakket met Verzekerservice buitenland

- Bij verzending van pakketten met Verzekerservice naar het buitenland is het gebruik van een Sealbag niet verplicht. PostNL raadt dit echter wel aan wanneer uw pakket in een Sealbag past. Als u geen Sealbag gebruikt, dient u er zelf voor te zorgen dat het poststuk voldoende stevig verpakt en verzegeld is.
- Voor verzending van pakketten naar landen buiten de Europese Unie (zones EUR 3 en Wereld) dient het douaneformulier CN23 te worden gebruikt.

Betaalservice

- Betaalservice vervangt de vroegere rembourszending.
- Het poststuk wordt uitgereikt nadat de ontvanger het opgegeven bedrag heeft betaald aan PostNL.
- Het maximaal te innen bedrag is € 1.000 (inclusief btw).
- PostNL maakt het geïnde bedrag minus 1% provisie over aan de verzender.
- Betaalservice is niet mogelijk bij poststukken geadresseerd aan een postbus.
- Betaalservice is alleen mogelijk binnen Nederland.

Voordelig uw pakketten en brievenbuspakjes versturen via de Online Verzendservice

Via de Online Verzendservice print u zelf eenvoudig zegels voor uw brievenbuspakjes en pakketten. Kijk voor meer informatie op **onlineverzendservice.nl**.

In Nederland (NL): 24-uursservice

Maximumformaat: 100 x 50 x 50 cm *(binnenlandse pakketten 10-30 kg: 176 x 78 x 58 cm)*
Brievenbuspakje maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm
Tarieven in euro's

		t/m 2 kg	10 kg	30 kg
Brievenbuspakje • Verzendbewijs • Statusinformatie over zending	NL	3,50	-	-
Pakket - Bezorgd op PostNL-locatie • Emailnotificatie naar ontvanger • Track & Trace	NL	5,95	5,95	12,04
Pakket - Bezorgd op huisadres • Track & Trace	NL	6,50	6,50	12,71
Aangetekend Pakket • Handtekening voor ontvangst • Track & Trace • Tot € 500 verzekerd	NL	8,15	8,15	14,36

De grijs gearceerde tarieven zijn inclusief btw. Alle niet-gearceerde tarieven zijn vrijgesteld van btw.

Bezorging

Pakketten
- Bezorging pakketten in Nederland van maandag tot en met zaterdag, voor brievenbuspakjes is dit dinsdag tot en met zaterdag.
- In Nederland worden maximaal twee pogingen gedaan om het pakket te bezorgen. Als uitreiking aan de deur of bij een van de buren niet mogelijk is, kan het poststuk tot drie weken daarna op een Post NL-locatie worden afgehaald.

Brievenbuspakje
- Bezorging in Nederland van dinsdag tot en met zaterdag.
- Verzenden tot 2 kg.
- Brievenbus te klein of vol? Bij afwezigheid wordt geprobeerd het brievenbuspakje bij de buren af te leveren.
- Het poststuk is te volgen via **tracktrace.nl**.
- Voor verzending van kleine goederen, bijvoorbeeld boeken of dvd's. Zie voor meer informatie **postnl.nl/brievenbuspakje**.

Aangetekend
- Voor verzending van waardevolle goederen.
- Voor meer zekerheid over verzending en levering.

Losse post
Spoedservice

Brieven en Pakketten

Maximumformaat: 100 x 50 x 50 cm
Tarieven in euro's



Zone indeling*	t/m 2 kg	5 kg	10 kg	20 kg	30 kg
NL 10 uur	29,95	35,95	35,95	42,95	42,95
NL 12 uur	24,45	30,45	30,45	36,75	36,75
Zone 1	32,95	44,85	67,45	109,95	163,65
Zone 2	43,95	59,95	86,95	135,45	203,15
Zone 3	62,25	83,25	122,45	184,15	276,25
Zone 4	55,15	71,85	106,20	160,20	244,30
Zone 5	59,65	79,65	114,45	170,15	255,25
Zone 6	60,45	82,35	134,35	236,15	354,25
Zone 7	64,50	89,85	149,95	262,50	393,75
Zone 8	76,35	105,25	172,25	287,65	431,50
Zone 9	80,95	116,15	187,35	309,25	463,75

* Voor NL en zone 1 t/m zone 3 geldt btw 21%. Voor zone 4 t/m zone 9 geldt btw 0%.

- Levering in zakencentra in Europa de volgende werkdag
- Levering in zakencentra buiten Europa: 2 tot 3 werkdagen
- Handtekening voor ontvangst
- Tot € 500 verzekerd
- Wereldwijd Track & Trace tot aan de deur
- Gratis verzendenvelop bij brieven

Zone-indeling Spoedservice

Zone 1: België

Zone 2: Denemarken (excl. Faeröer Eilanden en Groenland), Duitsland, Frankrijk (incl. Corsica en Monaco), Italië (excl. San Marino en Vaticaanstad), Luxemburg, Oostenrijk, Spanje (incl. Balearen, excl. Canarische eilanden), Verenigd Koninkrijk (excl. Gibraltar en de Kanaaleilanden), Zweden

Zone 3: Bulgarije, Cyprus, Estland, Finland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Kroatië, Letland, Litouwen, Malta, Polen, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Roemenie, Slovenië, Slowakije, Tsjechië

Zone 4: Andorra, Canarische Eilanden, de Kanaaleilanden, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino, Turkije, Vaticaanstad, Zwitserland

Zone 5: Albanië, Bosnië-Herzegovina, Gibraltar, IJsland, Kosovo, Macedonië, Moldavië, Montenegro, Oekraïne, Servië, Wit-Rusland

Zone 6: Australië, Canada, China (excl. Hongkong en Macao), Mexico, Verenigde Staten

Zone 7: Bahrein, Brazilië, Egypte, Filippijnen, Hongkong, India, Indonesië, Irak, Israël, Japan, Jemen, Jordanië, Koeweit, Macao, Maleisië, Mongolië, Nieuw-Zeeland, Oman, Puerto Rico, Qatar, Rusland (inclusief Aziatisch deel), Singapore, Taiwan, Thailand, Ver. Arabische Emiraten, Vietnam, Zuid-Afrika, Zuid-Korea

Zone 8: Afghanistan, Argentinië, Aruba, Azerbeidzjan, Bangladesh, Chili, Colombia, Costa Rica, Curaçao, Dominicaanse Republiek, Ecuador, Georgië, Jamaica, Kazachstan, Nepal, Nigeria, Pakistan, Peru, Saoedi-Arabië, Sri Lanka, St. Maarten, Suriname, Venezuela

Zone 9: Algerije, Burkina Faso, Ethiopië, Ghana, Ivoorkust, Kaapverdië, Kameroen, Kenya, Libanon, Libië, Marokko, Mozambique, Sierra Leone, Tanzania, Togo, Tunesië, Uganda, Zimbabwe

Kijk voor alle landen op **postnl.nl**.

Partijenpost
Assortiment

PostNL biedt een uitgebreid en eenvoudig partijenpostaanbod. De belangrijkste kenmerken daarvan zijn:

- Heldere indeling in formaten: Gemengd, Klein, Groot en Bijzonder (en voor het buitenland ook Pakjes).
- Keuze in bezorgsnelheid binnen Nederland: 24 uur, Basic 48 uur en Basic 72 uur. Met Basic kunt u al uw partijenpost op dinsdag, donderdag of zaterdag laten bezorgen.
- Eenvoudig samenstellen en aanbieden van uw partijenpost.

De standaardtarieven zijn afhankelijk van de partij-grootte. Per product bestaat één productcode.

Kenmerken voor het verzenden van partijenpost binnen- en buitenland

U levert uw partijenpost aan op basis van het formaat. U heeft hierbij de keuze uit de volgende categorieën, zowel voor het binnenland als voor het buitenland:

- Gemengd
- Klein
- Groot
- Bijzonder
- Brievenbuspakje (alleen binnenland)
- Pakjes (alleen buitenland).

Formaten

	Gemengd	Klein	Groot	Bijzonder	Brievenbuspakje	Pakjes buitenland
Soort poststukken	Uiterlijk, formaat en gewicht mogen verschillen	Hetzelfde uiterlijk, formaat en gewicht.	Hetzelfde uiterlijk, formaat en gewicht.	Hetzelfde uiterlijk, formaat en gewicht.	Uiterlijk, formaat en gewicht mogen verschillen.	Uiterlijk, formaat en gewicht mogen verschillen
Vorm	Rechthoekig					
Minimum-afmetingen	140 x 90 mm					Brievenbus (380 x 265 x 32 mm)
Maximum-afmetingen	Brievenbus (380 x 265 x 32 mm)	C5 (162 x 229 mm)	C4 (229 x 324 mm)	Brievenbus (380 x 265 x 32 mm)	Brievenbus (380x265x32 mm)	L + b + h = max. 90 cm Langste zijde max. 60 cm
Maximum-dikte	32 mm	5 mm	10 mm	32 mm	32 mm	N.v.t.
Maximum-gewicht	2.000 gram	50 gram	350 gram	2.000 gram	2.000 gram	2.000 gram
Inhoud	Alle soorten, ook goederen	Papier	Papier	Alle soorten, ook goederen	Goederen	Alle soorten, ook goederen
Soort verpakking	Alle soorten, bijvoorbeeld folie	Papier: gesloten envelop, kaart, selfmailer	Papier: gesloten envelop, kaart, selfmailer	Alle soorten, bijv. folie, karton	Beschermende verpakking zoals brievenbusdoos of bubbeltjesenvelop	Alle soorten, ook goederen

* Zie voor meer informatie postnl.nl/selfmailer.

< Inhoudsopgave

Partijenpost
Bezorgsnelheid

Productcodes

		Binnenland			Buitenland	
		24 UUR	48 UUR BASIC / 72 UUR BASIC Basic**	48 UUR BASIC / 72 UUR BASIC Basic DM**	PRIORITY Priority	STANDARD Standard DM
	Gemengd	2821	2831		6400	
	Klein	2822	2832	2842	6410	6420
	Groot	2823	2833	2843	6411	6421
	Bijzonder	2824	2834	2844	6412	6422
	Bijzonder e-Sort	2825	2835	2845		
	Periodiek	2826*		2846*		
	Periodiek e-Sort	2827*		2847*		
	Brievenbuspakje	2928				
	Pakjes				6405	

* Contractproducten
** Eén productcode voor Basic 48 uur (DM) en Basic 72 uur (DM). Op basis van de dag van aanlevering wordt automatisch de bezorgsnelheid bepaald.

	24 uur* (24 UUR)	Basic 48 uur/72 uur* (48 UUR BASIC / 72 UUR BASIC)
Wanneer te gebruiken	Als uw poststuk de volgende dag bezorgd moet worden. Vanaf 250 stuks (minimumorderbedrag bij Gemengd € 22).	Als u tijdig weet dat uw klant op een bepaalde dag geïnformeerd moet worden. U heeft de keuze uit Basic 48 uur en Basic 72 uur. Vanaf 250 stuks (minimumorderbedrag bij Gemengd € 22).
Voordelen	Snelle bezorging op de dag dat u dat wilt.	Voordeliger dan 24 uur en dagzeker.
Kwaliteit	Kijk voor de meest actuele informatie op **postnl.nl/kwaliteit**.	Kijk voor de meest actuele informatie op **postnl.nl/kwaliteit**.
Aanleveren en bezorgen	Aanleveren → Bezorgen ma → di di → wo wo → do do → vr vr → za	Aanleveren → Bezorgen ma → do (72 uur) di → do (48 uur) wo → za (72 uur) do → za (48 uur) vr → di (72 uur)
Waar aan te leveren	Op alle PostNL Businesslocaties. Zie **postnl.nl/locatiewijzer**.	Op alle PostNL Businesslocaties. Zie **postnl.nl/locatiewijzer**.

*De bovengenoemde verschillende overkomstduren betreffen een streven en zijn daardoor indicatief.

Overkomstduur buitenlandse post

Uw buitenlandse partijenpost wordt met Priority-service verstuurd. Minder tijdkritische partijenpost direct mail kunt u ook met onze Standard-service versturen.

In bijlage 2 (Overkomstduur brieven buitenland) op pagina 27 vindt u de overkomstduur voor uw buitenlandse partijenpost.

< Inhoudsopgave

Algemene informatie

Hoe werkt partijenpost?

Algemeen

Wat is een partij?
Een partij bestaat uit meerdere poststukken met hetzelfde binnenlandse afzenderadres, die gezamenlijk en gelijktijdig aan PostNL ten Postvervoer worden aangeboden op dezelfde locatie. Voorts is pas sprake van een partij indien voor elk van die poststukken dezelfde dienst en overkomstduur gevraagd wordt, en indien de poststukken door PostNL ten Postvervoer worden geaccepteerd tegen een ander tarief dan het Enkelstukstarief.
Om in de categorieën Klein, Groot of Bijzonder te vallen, moeten de poststukken van een partij hetzelfde uiterlijk en formaat hebben. Partijen Poststukken, met uitzondering van Partijen Poststukken Gemengd, mogen de gewichtstrap van het product niet overschrijden. De poststukken mogen binnen hun gewichtstrap (bijvoorbeeld 0-20 gram) wel in gewicht verschillen. Partijen moeten geselecteerd op de categorieën Klein, Groot en Bijzonder worden aangeleverd. Een partij in de categorie Gemengd mag bestaan uit poststukken van het formaat Klein, Groot en Bijzonder.

Pakjes buitenland
Voor het buitenland geldt dat een partij ook kan bestaan uit Pakjes. Deze mogen qua formaat, verpakking, inhoud en uiterlijk verschillen en max. 2 kg per stuk wegen.

Gewichtstrappen
De tarieven voor partijenpost gelden per poststuk en waar sprake is van een gewichtstrap steeds tot en met het laatst aangegeven gewicht. Bij de gewichtstrap 40-50 gram betekent dit dus dat elk poststuk niet zwaarder mag zijn dan 50 gram.

Adressering

Binnenland
- Op poststukken moet de naam en daaronder een volledig adres van de geadresseerde worden vermeld. Op Direct Mail dient het volledige adres te worden vermeld. Onder volledig adres wordt verstaan: straat en huisnummer (met eventuele huisnummertoevoeging) dan wel postbus- of antwoordnummer. In alle gevallen moet de postcode en woonplaats van bestemming vermeld worden.
- Het volledige adres van de klant/afzender dient op alle poststukken te worden vermeld in de linker bovenhoek op de adreszijde (op één enkele regel) of op de achterzijde van het poststuk. Dit mag alleen een adres in Nederland zijn.

Buitenland
- Voor poststukken naar het buitenland gelden naast de binnenlandse vereisten, de aanvullende vereiste dat het land van bestemming in het Nederlands of in het Engels op de onderste adresregel van het poststuk wordt vermeld. De woon- of vestigingsplaats van de geadresseerde en het land van bestemming moeten in hoofdletters worden vermeld.
- Poststukken naar het buitenland moeten worden voorzien van een afzender- of retouradres. Dit mag uitsluitend een adres in Nederland zijn
Afzendergegevens, indien geplaatst op de voorkant van het poststuk, dienen op één enkele regel te worden vermeld.

Voor uitgebreide informatie over adressering zie ook de 'Voorwaarden vormgeven van poststukken' (laatste versie).

Frankeren

Frankering met 'PostNL Port Betaald'
Poststukken die bij een partij horen, dienen te worden gefrankeerd met de standaardaanduiding 'PostNL Port Betaald'. Voor het buitenland is dit 'PostNL Port Betaald/Port Payé Pays-Bas' of 'PostNL Port Betaald/Postage Paid The Netherlands'. Afbeeldingen kunt u vinden via **postnl.nl/downloads**. Als u nog enveloppen heeft met 'TNT Post Port Betaald', dan kunt u deze opmaken.

Frankering met frankeermachine
Binnenlandse partijenpost in de categorieën Klein, Groot en Bijzonder kan met een frankeermachine worden gefrankeerd. Als u deze poststukken apart als partijenpost bij een van onze Businesslocaties aanlevert en uw partij voldoet aan alle door PostNL gestelde voorwaarden, dan kunt u in aanmerking komen voor het partijenposttarief.

Partijenpost
Algemene informatie

Post voorbereiden

Wilt u bij ons een partij post aanbieden? Houdt u dan rekening met de volgende zaken:

Vormgeving
Voor partijen vanaf 2.500 stuks in de categorieën Klein, Groot en Bijzonder gelden voor de vormgeving van uw post de voorwaarden zoals beschreven in onze 'Voorwaarden vormgeven van poststukken' (laatste versie). Voor partijen Klein, Groot en Bijzonder onder de 2.500 stuks geldt deze als advies.

Sorteren van partijen
Partijenpost in de categorie Bijzonder en partijenpost Periodieken kunnen vanaf 5.000 stuks gesorteerd worden aangeboden. Daarmee komt u in aanmerking voor een lager tarief. Sorteren gaat heel eenvoudig met het sorteerprogramma e-Sort, dat u gratis kunt downloaden via **postnl.nl/e-sort**. Kijk voor meer informatie over de wijze van sorteren op **postnl.nl** of neem contact op met onze Business Service via 088 868 68 68.

Aanbieden via MijnPost
MijnPost is de digitale klantomgeving van PostNL. Hier regelt u uw postzaken snel en zeker, zoals de administratieve voorbereiding van uw partijenpost. U meldt een partij aan in MijnPost. Vervolgens kiest u voor:

- een gele Sealbag;
- een postzak met gele tiewrap;
- het orderformulier P1700.

Op de gele Sealbags en tiewraps staat een barcode. Wanneer u de partij in een gele Sealbag of postzak met gele tiewrap verpakt, moet u deze barcode vermelden bij de order in MijnPost.
Kiest u voor het orderformulier P1700, dan moet u dit orderformulier bij de partij voegen.

Maakt u gebruik van MijnPost? Dan ontvangt u van ons de dag nadat u uw partij bij een Business Locatie heeft afgeleverd een digitale orderbevestiging in MijnPost. U heeft dus altijd de laatste gegevens van uw order bij de hand. Ook ontvangt u van ons via MijnPost uw facturen en per factuurperiode een managementrapportage. Met deze rapportage kunt u de producten en diensten die u bij ons heeft afgenomen over uw eigen kostenplaatsen verdelen. Zo regelt u met MijnPost de financiële administratie van al uw postzaken. U kunt zich aanmelden via **postnl.nl/mijnpost.**

Let op
Voor handmatig ingevulde orderformulieren (P1700) wordt € 3,00 (excl. btw) administratiekosten per orderformulier in rekening gebracht.

Voormelden
Bij grotere partijen post horen we graag van tevoren wat en welke hoeveelheid u gaat aanbieden, zodat we u de gewenste kwaliteit kunnen bieden. Dit gaat makkelijk via MijnPost.

Formaat	Voormelden bij
Klein	Partijen > 25.000 stuks
Groot	Partijen > 5.000 stuks
Bijzonder	Partijen > 5.000 stuks

Minimumaantallen of minimumorderbedrag
Bij partijenpost geldt een minimale partijgrootte of een minimumorderbedrag. Dit wordt bij de betreffende tarieven vermeld. Wilt u minder poststukken als partij aanbieden dan de kleinste partijgrootte? Dan betaalt u het minimumorderbedrag of u betaalt ook voor het ontbrekende aantal poststukken het partijenposttarief.

Partijenpost
Algemene informatie

Aanleveren op PostNL-locaties

PostNL heeft een zeer uitgebreid netwerk van locaties waar u uw post kunt aanleveren. U kunt hier iedere werkdag terecht.

- Kleine partijen, tot 5.000 stuks, kunt u aanleveren bij één van onze ruim tweeduizend PostNL-locaties.
- Partijen tot 25.000 stuks, ook indien gebruikgemaakt wordt van rolcontainers (maximaal 6), kunt u aanleveren bij een dertigtal Business Points XL (veelal ook gevestigd in retaillocaties).

NB: Indien u partijenpost aanlevert na sluitingstijd of op zaterdag dan geldt dit als aanleveren op de eerstvolgende werkdag.

Heeft u een partij van meer dan 25.000 stuks of maakt u gebruik van meer dan 6 rolcontainers? Dan levert u die direct aan bij de business-balie van één van onze 6 sorteercentra. U kunt daarmee ook in aanmerking komen voor korting.

Kijk voor een locatie bij u in de buurt en de openingstijden daarvan op **postnl.nl/locatiewijzer**. Natuurlijk kunnen we de post ook bij u afhalen. Kiest u dan voor onze Haalservice (zie pagina 23).

Wijze van aanleveren

De 'Voorwaarden aanleveren partijenpost' (laatste versie) zijn van toepassing op de wijze van aanlevering van partijenpost. Partijenpost moet in telbare hoeveelheden van bijvoorbeeld 25, 50 of 100 stuks worden aangeleverd, met het adres aan dezelfde kant en in dezelfde richting. Bij aanlevering van partijen (Basic) Direct Mail of Periodieken moet ter beoordeling een extra (niet-geadresseerd) exemplaar worden toegevoegd. Als u meerdere partijen aanlevert, geeft u duidelijk aan bij welke partij een poststuk hoort. Bij voorkeur ontvangen wij per partij een orderformulier.

Bezorgen

Wij streven ernaar de post te bezorgen op de dag dat u dat wilt. Kiest u voor Partijenpost 24 uur binnen Nederland, dan kan uw post op dinsdag tot en met zaterdag worden bezorgd. Kiest u voor Basic, dan vindt de bezorging op dinsdag, donderdag of zaterdag plaats.

Betalen

De betaling van uw partijenpost vindt bij voorkeur op rekening plaats. Verstuurt u slechts incidenteel partijen post, dan kunt u ook betalen via een eenmalige incasso.

Telefonisch bestellen hulpmiddelen

Voor het telefonisch bestellen van hulpmiddelen (bijvoorbeeld rolcontainers, bakkenkarren, zakken) brengen we € 4,00 (excl. btw) servicekosten per hulpmiddel in rekening.
U kunt uw hulpmiddelen gratis, gemakkelijk en snel online bestellen via **postnl.nl/hulpmiddelen** of via uw eigen MijnPost-account.

Bijzonderheden met betrekking tot poststukken

- Voor poststukken Partijenpost Klein, Groot, Bijzonder en Bijzonder (e-Sort) die niet voldoen aan product- of partijvoorwaarden, zoals beschreven in de (laatste versie) "Voorwaarden vormgeven van poststukken" vermeld onder "Formaatindeling" wordt door PostNL per stuk het tarief van Partijenpost Bijzonder (of Bijzonder e-Sort) in rekening gebracht vermeerderd met 10 eurocent. Voor poststukken Partijenpost Gemengd daarentegen die niet voldoen aan de hiervoor vermelde voorwaarden wordt per stuk door PostNL het tarief van Partijenpost Gemengd vermeerderd met 10 eurocent in rekening gebracht.
- Per 1 juli 2015 geldt de volgende regeling:
  Onder voorbehoud van beschikbare capaciteit is er de mogelijkheid om na sluitingstijd tussen 19.30 en 21.00 uur op een van de sorteercentra partijenpost aan te bieden. Door PostNL wordt dan een extra vergoeding van 7,5% op het desbetreffende tarief in rekening gebracht.

Partijenpost
Tarieven en kortingen

PostNL kent diverse kortingsregelingen. Onze kortingen worden verleend op de standaardtarieven. Om voor kortingen in aanmerking te komen, is een schriftelijke overeenkomst met PostNL nodig.

Kortingen binnenland

Jaarvolumekorting brievenbuspost
Vanaf een jaarvolume van 50.000 stuks brievenbuspost (zijnde poststukken die niet groter zijn dan 380 x 265 x 32 mm en niet zwaarder dan 2 kg) komt u in aanmerking voor jaarvolumekorting.
Hoe groter uw jaarvolume, hoe hoger de korting. De korting bedraagt minimaal 3% op het standaardtarief.
Bij het bepalen van uw jaarvolume brievenbuspost tellen de volgende producten mee:
- Partijenpost binnenland.
- Antwoordzendingen binnenland.*
- Brievenbuszendingen binnenland, gefrankeerd met een NetSet™-frankeermachine.*

Bij een jaarvolume van 50.000 stuks of meer wordt de korting op uw partijenpost en uw antwoordzendingen binnenland in uw contracttarief verwerkt. De korting op uw met een NetSet™-frankeermachine gefrankeerde binnenlandse brievenbuspost wordt altijd jaarlijks achteraf met u verrekend.

Indien uw jaarvolume minder dan 50.000 stuks bedraagt, maar uw volume met een NetSet™-frankeermachine gefrankeerde brievenbuspost over een jaar wel minimaal 2.500 stuks bedraagt, dan wordt over dit NetSet™ volume 1% korting verleend. Deze korting wordt jaarlijks achteraf met u verrekend.

Jaarvolumekorting belstukken
Op de volgende producten ontvangt u 1% korting als u minimaal 100 stukken per kalenderjaar verstuurt:
- Aangetekende poststukken gefrankeerd met een NetSet™-frankeermachine.*
- Pakketten gefrankeerd met een NetSet™-frankeermachine.*

KIX-korting brievenbuspost
U komt in aanmerking voor 0,5% KIX-korting als uw jaarvolume binnenlandse brievenbuspost minimaal 50.000 stuks bedraagt en u bij de adressen een speciale barcode (KIX) afdrukt.
De KIX-korting geldt niet voor gesorteerde partijen, antwoordzendingen en met een NetSet™-frankeermachine gefrankeerde binnenlandse brievenbuspost.

Antwoordzendingen binnenland
U kunt in aanmerking komen voor korting op het tarief voor reguliere binnenlandse antwoordzendingen indien uw poststukken voldoen aan de vormgeving zoals die wordt beschreven in onze ‘Voorwaarden vormgeven van poststukken’ (laatste versie). De korting geldt vanaf 25.000 stuks per maand per antwoordnummer en bedraagt 5,0% van het standaardtarief.

Plaatskorting grote partijen
Indien aan de onderstaande voorwaarden wordt voldaan, is een plaatskorting van 1% op het geldende tarief van toepassing.
- Aanlevering van een partij geschiedt tijdens openingstijden van de Business Balie van een sorteercentrum buszendingen.
- Aanlevering van een partij geschiedt op een expliciet in deze Overeenkomst vermelde door PostNL aangewezen Business Balie van een sorteercentrum buszendingen.
- De partij is voorgemeld in MijnPost en ook het orderformulier dat bij de partij wordt gevoegd is afkomstig uit MijnPost.
- De partijgrootte binnen de productgroep Partijenpost Buszendingen Binnenland is minimaal 25.000 stuks.

* Op producten waarbij sprake is van tarieven en kortingen waarvoor een volumedrempel geldt, zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen van toepassing. Over deze producten wordt btw in rekening gebracht. U geeft vooraf schriftelijk aan of u voor korting in aanmerking wilt komen. Alleen het volume waarover korting wordt gegeven, telt mee bij de bepaling van het jaarvolume.

Partijenpost
Tarieven en kortingen

Kortingen buitenland

Ook bij poststukken naar het buitenland is het mogelijk om korting te krijgen. Bij 10.000 of meer poststukken of 1.000 of meer Pakjes naar het buitenland per jaar komt u in aanmerking voor lagere tarieven.
Neem voor meer informatie over kortingen en aan het jaarvolume gerelateerde tarieven bij buitenlandse poststukken contact op met onze Business Service via 088 868 68 68.

Specifieke wensen binnen- en buitenland

Voor specifieke wensen hebben we aanvullende producten, tarieven, kortingen en voorwaarden. Bijvoorbeeld als het gaat om de volgende zaken:

- Specifieke buitenlandse bestemmingen.
- Andere bezorgsnelheden/overkomstduur.
- Andere dan in deze map vermelde volumes.
- Afwijkende logistieke kenmerken of omstandigheden.
- Contractduur.
- Planbaarheid/zekerheid van aangeleverde volumes.

In deze situaties kunt u een afzonderlijk contract met ons afsluiten. Het is daarom raadzaam om zeker in de volgende gevallen contact met ons op te nemen:

- Bij partijen vanaf 5.000 stuks.
- Bij een jaarvolume van ten minste 50.000 stuks brievenbuspost binnen Nederland.
- Bij een jaarvolume van ten minste 10.000 stuks brievenbuspost naar het buitenland.
- Bij een jaarvolume van meer dan 10.000 stuks brievenbuspakjes extra.
- Bij gemengde poststukken met diverse afzenderadressen in één partij.
- Bij partijen van tenminste 2.500 stuks naar 1 bestemming in het buitenland.
- Bij een jaarvolume van ten minste 1.000 pakjes zonder Track & Trace naar het buitenland.
- Bij een jaarvolume van meer dan 45.000 stuks antwoordzendingen binnen Nederland.
- Bij diagnostische antwoordzendingen.

Huis-aan-huisverspreiding

Huis-aan-huisverspreiding is het bezorgen van ongeadresseerde poststukken zoals folders, drukwerken en samples binnen door uzelf geselecteerde gebieden. Kijk voor meer informatie op **postnl.nl/huisaanhuis**. De tarieven voor huis-aan-huisverspreiding zijn op aanvraag te verkrijgen bij onze Business Service via 088 868 68 68 of kijk op **postnl.nl**.

Op **postnl.nl** vindt u meer informatie over de diverse mogelijkheden en de voorwaarden om een afzonderlijk contract met ons af te sluiten. U kunt hierover ook contact opnemen met onze Business Service via 088 868 68 68 of met uw accountmanager.

Partijenpost
Tarieven binnenland

Minimumformaat: 140 x 90 mm
Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm
Maximumgewicht: 2 kg
Tarieven in eurocent en exclusief btw



Bezorging op dinsdag tot en met zaterdag

Gemengd
- Formaat: mag verschillen
- Verpakking: mag verschillen
- Inhoud: mag verschillen
- Uiterlijk: mag verschillen

Het tarief van Gemengd wordt bepaald door het aantal stuks en het gemiddelde gewicht per stuk van de partij.

Productcode	2821			
Minimumorder/ -aantal	€ 22	250	1.000	2.500
Gem. gewicht (g)				
20	71,7	66,0	59,4	58,8
50	107,5	98,9	89,1	88,2
75	137,3	126,3	113,7	112,6
150	183,8	169,0	152,2	150,7
250	217,1	199,6	179,8	178,0
500	300,3	276,1	248,8	246,2
2.000	300,3	276,1	248,8	246,2

Klein
- Formaat: t/m C5
- Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer)
- Inhoud: papier
- Uiterlijk: identiek
- Gewicht: max. 50 g
- Maximum dikte 5 mm

Productcode	2822		
Minimumaantal	250	2.500	5.000
Gewicht (g)			
0-20	49,6	48,4	46,4
20-30	59,9	58,4	56,1
30-40	63,2	61,4	59,2
40-50	66,7	64,8	62,5

Groot
- Formaat: t/m C4
- Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer)
- Inhoud: papier
- Uiterlijk: identiek
- Gewicht: max. 350 g
- Maximum dikte 10 mm

Productcode	2823		
Minimumaantal	250	2.500	5.000
Gewicht (g)			
0-20	52,6	51,4	49,4
20-30	62,9	61,4	59,1
30-40	66,2	64,4	62,2
40-50	69,7	67,8	65,5
50-100	76,9	73,2	68,6
100-200	99,0	93,1	86,3
200-300	139,1	136,2	132,0
300-350	179,2	177,7	174,6

Bijzonder
- Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm
- Verpakking: bijvoorbeeld folieverpakking
- Inhoud: bijvoorbeeld een mailing met een gadget
- Uiterlijk: identiek

Productcode	2824			2825
Minimumaantal	250	2.500	5.000	5.000 gesorteerd
Gewicht (g)				
0-20	60,6	59,4	57,4	49,4
20-30	70,9	69,4	67,1	59,1
30-40	74,2	72,4	70,2	62,2
40-50	77,7	75,8	73,5	65,5
50-100	84,9	81,2	76,6	68,6
100-200	107,0	101,1	94,3	86,3
200-300	147,1	144,2	140,0	132,0
300-400	187,2	185,7	182,6	174,6
400-500	222,1	218,4	212,7	204,7
500-1.000	252,2	245,6	236,8	229,4
1.000-2.000	265,3	262,5	257,1	249,8

Brievenbuspakje
- Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm
- Inhoud: Goederen, bijvoorbeeld een boek
- Uiterlijk: Mag verschillen

Productcode	2928
Minimumaantal	25
Gewicht (g)	
0-2.000	265,0

Op deze producten zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen (laatste versie) van toepassing.

Algemene informatie

Poststukken in de categorieën Klein, Groot en Bijzonder moeten uiterlijk aan elkaar gelijk zijn en in dezelfde gewichtstrap (bijvoorbeeld 30-40 gram) vallen. Als dit niet het geval is, kunnen ze worden aangeleverd als Gemengd. Meer algemene informatie over partijenpost vindt u op **pagina 9 t/m 15**.

< Inhoudsopgave

Partijenpost
Tarieven binnenland

Minimumformaat 140 x 90 mm
Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm
Maximumgewicht: 2 kg
Tarieven in eurocent en exclusief btw



BASIC: bezorging op donderdag of zaterdag



BASIC: bezorging op dinsdag, donderdag of zaterdag

Gemengd
- Formaat: mag verschillen
- Verpakking: mag verschillen
- Inhoud: mag verschillen
- Uiterlijk: mag verschillen

Het tarief van Gemengd wordt bepaald door het aantal stuks en het gemiddelde gewicht per stuk van de partij.

Productcode	2831 (48 uur)				2831 (72 uur)			
Minimumorder/ -aantal	€ 22	250	1.000	2.500	€ 22	250	1.000	2.500
Gem. gewicht (g)								
20	64,6	59,4	53,5	52,9	61,0	56,1	50,5	50,0
50	96,8	89,1	80,1	79,3	91,4	84,1	75,7	75,0
75	123,6	113,7	102,3	101,3	116,8	107,4	96,6	95,7
150	165,4	152,2	136,9	135,6	156,3	143,7	129,3	128,1
250	195,4	179,8	161,7	160,2	184,6	169,7	152,7	151,3
500	270,4	248,8	223,7	221,7	255,3	234,7	211,2	209,3
2.000	270,4	248,8	223,7	221,7	255,3	234,7	211,2	209,3

Klein
- Formaat: t/m C5
- Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer)
- Inhoud: papier
- Uiterlijk: identiek
- Gewicht: max. 50 g
- Maximum dikte 5 mm

Productcode	2832 (48 uur)			2832 (72 uur)		
Minimumaantal	250	2.500	5.000	250	2.500	5.000
Gewicht (g)						
0-20	44,6	43,1	39,0	42,1	40,7	36,9
20-30	48,7	46,5	42,1	46,1	43,9	39,9
30-40	52,4	49,5	44,5	49,5	46,7	42,1
40-50	56,0	53,7	46,8	53,0	50,7	44,3

Groot
- Formaat: t/m C4
- Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer)
- Inhoud: papier
- Uiterlijk: identiek
- Gewicht: max. 350 g
- Maximum dikte 10 mm

Productcode	2833 (48 uur)			2833 (72 uur)		
Minimumaantal	250	2.500	5.000	250	2.500	5.000
Gewicht (g)						
0-20	47,6	46,1	42,0	45,1	43,7	39,9
20-30	51,7	49,5	45,1	49,1	46,9	42,9
30-40	55,4	52,5	47,5	52,5	49,7	45,1
40-50	59,0	56,7	49,8	56,0	53,7	47,3
50-100	67,4	65,0	52,9	63,8	61,3	50,0
100-200	92,2	87,6	69,9	87,2	82,7	66,0
200-300	130,6	127,9	91,5	123,4	121,0	86,5
300-350	166,3	161,3	111,8	157,2	152,5	105,7

Bijzonder
- Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm
- Verpakking: bijvoorbeeld folieverpakking
- Inhoud: bijvoorbeeld een mailing met een gadget.
- Uiterlijk: identiek

Productcode	2834 (48 uur)			2835 (48 uur)	2834 (72 uur)			2835 (72 uur)
Minimumaantal	250	2.500	5.000	5.000 gesorteerd	250	2.500	5.000	5.000 gesorteerd
Gewicht (g)								
0-20	55,6	54,1	50,0	42,0	53,1	51,7	47,9	39,9
20-30	59,7	57,5	53,1	45,1	57,1	54,9	50,9	42,9
30-40	63,4	60,5	55,5	47,5	60,5	57,7	53,1	45,1
40-50	67,0	64,7	57,8	49,8	64,0	61,7	55,3	47,3
50-100	75,4	73,0	60,9	52,9	71,8	69,3	58,0	50,0
100-200	100,2	95,6	77,9	69,9	95,2	90,7	74,0	66,0
200-300	138,6	135,9	99,5	91,5	131,4	129,0	94,5	86,5
300-400	174,3	169,3	119,8	111,8	165,2	160,5	113,7	105,7
400-500	210,9	205,9	139,4	131,4	199,9	195,1	132,1	124,1
500-1.000	233,3	229,8	153,2	146,3	220,6	217,4	144,9	138,3
1.000-2.000	247,4	243,6	167,0	160,0	233,8	230,3	157,9	151,3

Op deze producten zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen (laatste versie) van toepassing.

< Inhoudsopgave

Basic Direct Mail

Minimumformaat: 140 x 90 mm
Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm
Maximumgewicht: 2 kg
Tarieven in eurocent en exclusief btw

48 UUR BASIC — **BASIC**: bezorging op donderdag of zaterdag

72 UUR BASIC — **BASIC**: bezorging op dinsdag, donderdag of zaterdag

Klein
- Formaat: t/m C5
- Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer)
- Inhoud: papier
- Uiterlijk: identiek
- Gewicht: max. 50 g
- Maximum dikte 5 mm

Productcode	2842 (48 uur)			2842 (72 uur)		
Minimumaantal	250	2.500	5.000	250	2.500	5.000
Gewicht (g)						
0-20	42,5	40,3	35,2	40,2	37,9	33,3
20-30	46,4	43,5	37,9	43,9	41,0	35,9
30-40	49,8	46,3	40,1	47,1	43,7	37,8
40-50	53,3	50,1	42,2	50,5	47,4	39,9

Groot
- Formaat: t/m C4
- Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer)
- Inhoud: papier
- Uiterlijk: identiek
- Gewicht: max. 350 g
- Maximum dikte 10 mm

Productcode	2843 (48 uur)			2843 (72 uur)		
Minimumaantal	250	2.500	5.000	250	2.500	5.000
Gewicht (g)						
0-20	45,5	43,3	38,2	43,2	40,9	36,3
20-30	49,4	46,5	40,9	46,9	44,0	38,9
30-40	52,8	49,3	43,1	50,1	46,7	40,8
40-50	56,3	53,1	45,2	53,5	50,4	42,9
50-100	64,2	60,8	47,6	60,6	57,3	45,1
100-200	87,9	81,7	63,1	83,1	77,4	59,6
200-300	124,4	119,7	82,4	117,7	113,2	77,9
300-350	158,5	150,7	100,7	149,8	142,5	95,3

Bijzonder
- Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm
- Verpakking: bijvoorbeeld folieverpakking
- Inhoud: bijvoorbeeld een mailing met een gadget.
- Uiterlijk: identiek

Productcode	2844 (48 uur)			2845 (48 uur)	2844 (72 uur)			2845 (72 uur)
Minimumaantal	250	2.500	5.000	5.000 gesorteerd	250	2.500	5.000	5.000 gesorteerd
Gewicht (g)								
0-20	53,5	51,3	46,2	38,2	51,2	48,9	44,3	36,3
20-30	57,4	54,5	48,9	40,9	54,9	52,0	46,9	38,9
30-40	60,8	57,3	51,1	43,1	58,1	54,7	48,8	40,8
40-50	64,3	61,1	53,2	45,2	61,5	58,4	50,9	42,9
50-100	72,2	68,8	55,6	47,6	68,6	65,3	53,1	45,1
100-200	95,9	89,7	71,1	63,1	91,1	85,4	67,6	59,6
200-300	132,4	127,7	90,4	82,4	125,7	121,2	85,9	77,9
300-400	166,5	158,7	108,7	100,7	157,8	150,5	103,3	95,3
400-500	201,2	193,0	126,4	118,4	190,7	182,9	119,9	111,9
500-1.000	222,3	214,9	138,1	131,8	210,2	203,2	130,6	124,4
1.000-2.000	235,6	227,6	150,3	144,1	222,7	215,3	142,3	136,3

Op deze producten zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen (laatste versie) van toepassing.

Direct Mail

- Onder direct mail wordt verstaan: mededelingen die uitsluitend uit reclame-, marketing- of publiciteitsmateriaal bestaan, die dezelfde boodschap bevatten en waarbij de verschillen alleen de naam, het adres en het identificatie-nummer van de geadresseerde betreffen of andere zaken die de aard van de boodschap niet veranderen.
- Tot de categorie direct mail behoren mailings en reclamefolders, maar ook drukwerk zonder variabelen, kranten en tijdschriften.
- Direct mail met gadgets kan worden verzonden als Bijzonder. Gadgets zijn kleine voorwerpen met weinig geldswaarde die aan een poststuk worden toegevoegd om de attentiewaarde te vergroten.
- Bij aanlevering van direct mail moet ter beoordeling een extra, niet-geadresseerd exemplaar worden toegevoegd.

Partijenpost
Tarieven binnenland

Periodieken

Minimumformaat: 140 x 90 mm
Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm
Maximumgewicht: 2 kg
Tarieven in eurocent en exclusief btw



Bezorging op dinsdag tot en met zaterdag

Bijzonder
- Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm
- Verpakking: bijvoorbeeld folieverpakking
- Inhoud: zie de definitie van Periodieken (in de rechterkolom)
- Uiterlijk: identiek

Productcode	2826			2827
Minimumaantal	250	2.500	5.000	5.000 gesorteerd
Gewicht (g)				
0-20	47,3	46,5	45,2	37,6
20-30	47,3	46,5	45,2	37,6
30-40	47,3	46,5	45,2	37,6
40-50	47,3	46,5	45,2	37,6
50-100	50,9	50,7	48,5	41,2
100-200	59,0	58,7	56,8	49,3
200-300	71,0	70,8	67,3	59,8
300-400	85,7	84,6	82,1	74,8
400-500	99,6	98,5	95,7	91,9
500-1.000	118,0	111,7	108,5	105,7
1.000-2.000	209,7	198,4	192,5	188,3



BASIC: bezorging op donderdag of zaterdag

Bijzonder
- Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm
- Verpakking: bijvoorbeeld folieverpakking
- Inhoud: zie de definitie van Periodieken (in de rechterkolom)
- Uiterlijk: identiek

Productcode	2846			2847
Minimumaantal	250	2.500	5.000	5.000 gesorteerd
Gewicht (g)				
0-20	38,9	38,4	36,9	30,0
20-30	38,9	38,4	36,9	30,0
30-40	38,9	38,4	36,9	30,0
40-50	38,9	38,4	36,9	30,0
50-100	42,2	41,8	40,1	33,2
100-200	49,0	48,7	46,6	39,6
200-300	59,3	58,3	57,2	50,4
300-400	70,8	70,0	67,9	61,2
400-500	81,6	80,8	78,8	71,8
500-1.000	100,1	99,0	96,4	89,5
1.000-2.000	188,0	186,2	178,9	166,7



BASIC: bezorging op dinsdag, donderdag of zaterdag

Bijzonder
- Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm
- Verpakking: bijvoorbeeld folieverpakking
- Inhoud: zie de definitie van Periodieken (in de rechterkolom)
- Uiterlijk: identiek

Productcode	2846			2847
Minimumaantal	250	2.500	5.000	5.000 gesorteerd
Gewicht (g)				
0-20	36,9	36,1	35,0	28,4
20-30	36,9	36,1	35,0	28,4
30-40	36,9	36,1	35,0	28,4
40-50	36,9	36,1	35,0	28,4
50-100	40,1	39,4	37,9	31,4
100-200	46,5	46,0	44,2	37,4
200-300	56,0	55,2	54,2	47,5
300-400	67,0	66,3	64,2	57,8
400-500	77,4	76,3	74,5	67,7
500-1.000	94,6	93,8	91,2	84,5
1.000-2.000	178,0	176,2	169,2	157,6

Op Periodieken zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen (laatste versie) van toepassing.

Periodieken

Periodieken zijn tijdschriften die:
- informatie bieden van actuele of sociaalculturele aard; en
- voor onbepaalde duur en algemeen verkrijgbaar zijn; en
- ten minste vier keer per jaar worden uitgegeven; en
- een zelfstandige economische betekenis hebben voor de uitgever; en
- een onafhankelijke redactie hebben (zonder invloed van adverteerders); en
- voor maximaal 80% uit advertenties, advertorials of andere verkoopinformatie bestaan; en
- minstens één keer per kwartaal bij PostNL worden aangeleverd.

Ongesorteerde Periodieken dienen te voldoen aan de voorwaarden zoals vermeldt in de Brochure Vormgeving Periodieken (laatste versie).

Verschijningsvorm

Voor Periodieken geldt daarnaast dat:
- ze zijn voorzien van een inhoudsopgave en colofon en van een omslag/cover;
- hierop de verschijningsfrequentie, de verschijningsdatum en het volgnummer staan vermeld;
- ze zijn verpakt in folie of envelop.

Bij partijen van 200.000 stuks of meer kunnen Periodieken ook zonder verpakking worden aangeleverd. Neem voor meer informatie en de voorwaarden contact op met onze Business Service via 088 868 68 68 of kijk op **postnl.nl/periodieken**.

Bij aanlevering van Periodieken dient ter beoordeling een extra, niet-geadresseerd exemplaar te worden toegevoegd.

Wilt u in aanmerking komen voor de tarieven die voor Periodieken gelden, neemt u dan contact op met onze Business Service via 088 868 68 68 of kijk op **postnl.nl/periodieken** voor de voorwaarden of voor het afsluiten van een contract.

Let op:

De vormgeving van ongesorteerde periodieken is aangepast. Kijk op **postnl.nl/periodieken**.

Partijenpost
Tarieven buitenland

Minimumformaat: 140 x 90 mm
Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm
Maximumgewicht: 2 kg
Tarieven in eurocent en vrijgesteld van btw





Gemengd
- Formaat: mag verschillen
- Verpakking: mag verschillen
- Inhoud: mag verschillen
- Uiterlijk: mag verschillen

Het tarief van Gemengd wordt bepaald door het aantal stuks en het gemiddelde gewicht per stuk van de partij.

Productcode	6400
Minimumorder	€ 22
	Internationaal
Gem. gewicht (g)	
20	98,5
50	206,3
75	254,1
150	353,4
250	485,8
500	840,2
750	878,5
1.500	917,0
2.000	917,0

Klein
- Formaat: t/m C5
- Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer)
- Inhoud: papier
- Uiterlijk: identiek
- Gewicht: max. 50 g
- Maximum dikte 5 mm

Productcode	6410		6410		6420	
Minimumaantal	100		500		500 Direct Mail	
	Europa	Wereld	Europa	Wereld	Europa	Wereld
Gewicht (g)						
0-20	80,9	93,4	71,0	82,1	59,9	61,5
20-30	94,0	108,7	82,6	95,5	69,9	75,5
30-40	108,0	145,6	95,0	127,9	79,1	93,3
40-50	132,0	171,5	116,1	150,7	86,5	101,8

Groot
- Formaat: t/m C4
- Verpakking: kaart/envelop/selfmailer
- Inhoud: papier
- Uiterlijk: identiek
- Gewicht: max. 350 g
- Maximum dikte 10 mm

Productcode	6411		6411		6421	
Minimumaantal	100		500		500 Direct Mail	
	Europa	Wereld	Europa	Wereld	Europa	Wereld
Gewicht (g)						
0-20	82,5	95,1	72,6	83,7	61,5	63,1
20-30	96,2	110,8	84,8	97,6	72,0	77,7
30-40	111,2	148,8	98,2	131,1	82,3	96,5
40-50	135,2	174,7	119,3	153,9	89,7	105,0
50-100	164,2	215,8	144,3	189,6	107,9	128,5
100-200	233,7	339,0	205,4	297,8	158,7	203,9
200-300	351,6	462,8	309,0	406,6	224,3	306,7
300-350	450,8	631,4	396,1	554,8	290,0	409,5

Bijzonder
- Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm
- Verpakking: bijvoorbeeld folieverpakking
- Inhoud: bijvoorbeeld een brievenbuspakje met een boek of een mailing met een monster of gadget
- Uiterlijk: identiek

Productcode	6412		6412		6422	
Minimumaantal	100		500		500 Direct Mail	
	Europa	Wereld	Europa	Wereld	Europa	Wereld
Gewicht (g)						
0-20	88,6	101,1	78,7	89,8	67,7	69,2
20-30	102,8	117,4	91,4	104,2	78,7	84,3
30-40	118,3	155,9	105,2	138,2	89,4	103,6
40-50	142,3	181,8	126,4	161,0	96,8	112,1
50-100	171,4	223,0	151,5	196,8	115,1	135,8
100-200	240,9	346,2	212,6	305,0	165,8	211,2
200-300	358,9	470,0	316,2	413,9	231,5	313,9
300-400	458,0	638,5	403,3	562,0	297,3	416,7
400-500	563,5	807,2	495,9	710,1	362,8	519,4
500-1.000	756,9	862,1	665,1	850,0	521,3	744,5
1.000-2.000	857,4	917,0	753,3	915,0	670,0	910,0

Pakjes
- Post die niet door de brievenbus kan
- Gewicht: max. 2 kg
- L + b + h ≤ 90 cm en langste zijde ≤ 60 cm
- Formaat, verpakking, inhoud en uiterlijk mogen verschillen
- Bij pakjes wordt het tarief bepaald door het aantal pakjes en het gemiddelde gewicht per stuk

Productcode	6405	
Minimumaantal	5	
	Europa	Wereld
Gem. gewicht (g)		
250	€ 7,21	€ 14,42
500	€ 7,21	€ 14,42
750	€ 7,86	€ 15,18
1.500	€ 8,50	€ 15,94
2.000	€ 8,50	€ 15,94

Op deze producten zijn de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst (laatste versie) van toepassing.

Algemene informatie
- Uw partijenpost wordt met de Priority service verzonden. Hiermee krijgt uw post een internationale voorrangsbehandeling en is deze snel op elke bestemming wereldwijd. Direct Mail heeft over het algemeen minder haast en wordt daarom met de Standard service verzonden. Dit betekent een iets langere overkomstduur, maar tegen een gunstiger tarief.
- Poststukken in de categorieën Klein, Groot of Bijzonder hebben een identiek uiterlijk, en vallen in dezelfde gewichtstrap (bijvoorbeeld 30-40 gram). Als dit niet het geval is, kunnen ze worden aangeleverd als Gemengd. Meer algemene informatie over Partijenpost vindt u op **pagina 9 t/m 15**.
- Bij Gemengd wordt geen onderscheid gemaakt tussen Wereld en Europa. De tarieven in deze kolom gelden daarom voor alle landen wereldwijd.

Direct Mail
- Onder direct mail wordt verstaan: mededelingen die uitsluitend uit reclame-, marketing- of publiciteitsmateriaal bestaan, die dezelfde boodschap bevatten en waarbij de verschillen alleen de naam, het adres en het identificatienummer van de geadresseerde betreffen of andere zaken die de aard van de boodschap niet veranderen.
- Direct mail met gadgets kan worden verzonden als Bijzonder. Gadgets zijn kleine voorwerpen met weinig waarde die aan een poststuk worden toegevoegd om de attentiewaarde te vergroten.
- Bij aanlevering van direct mail moet ter beoordeling een extra, niet-geadresseerd exemplaar worden toegevoegd.
- Voor buitenlandse partijenpost geldt dat poststukken voor de zones Europa en Wereld tot één partij gecombineerd kunnen worden om tot het minimumorderbedrag of minimumaantal te komen. De partij dient wel altijd per zone gescheiden te worden aangeleverd. In bijlage 2 op **pagina 27** staat welke landen tot de zones Europa en Wereld worden gerekend.

Goederen verzenden
- Voor verzending van goederen naar landen buiten de Europese Unie dienen douaneformulieren te worden gebruikt. Voor een waarde tot €425,- is dat een CN22 douaneformulier; is de waarde hoger dan dit bedrag dan dient u een CN23 douaneformulier te gebruiken.

< Inhoudsopgave

Losse post op rekening

Brieven

In Nederland (NL): 24-uursservice
Minimumformaat: 140 x 90 mm
Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm
Tarieven in euro's en vrijgesteld van btw

		0-2 kg Tarief	Productcode
Aangetekend • Handtekening voor ontvangst • Track & Trace* • Tot € 50 verzekerd	NL Europa Wereld	7,95 11,00 16,00	1010 6030 6030
Verzekerservice* • Handtekening voor ontvangst • Track & Trace* • Inhoud tot € 500 verzekerd	NL Europa Wereld	13,80 16,50 21,50	1338 6036 6036

* Verzenden met Track & Trace en/of Verzekerservice is niet naar alle landen mogelijk. Kijk voor een overzicht op **postnl.nl**
Op deze producten zijn de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst (laatste versie) van toepassing.

Pakketten

In Nederland (NL): 24-uursservice
Maximumformaat: 100 x 50 x 50 cm
Maximumformaat binnenlandse pakketten 10-30 kg: 176 x 78 x 58 cm
Tarieven in euro's en vrijgesteld van btw

		0-2 kg Tarief	0-2 kg Product-code	0-10 kg Tarief	0-10 kg Product-code	10-30 kg Tarief	10-30 kg Product-code
Pakket • Track & Trace* (behalve buitenlandse zendingen van 0-2 kg)	NL EUR 1 EUR 2 EUR 3 Wereld	 9,00 11,00 12,00 18,00	 6300 6300 6300 6300	8,41	3062	13,25	3062
Aangetekend • Handtekening voor ontvangst • Track & Trace* • Tot € 500 verzekerd	NL EUR 1 EUR 2			8,60 Tarieven op aanvraag	1020	14,90	Alleen via MijnPost
Verzekerservice* • Handtekening voor ontvangst • Track & Trace • Inhoud tot € 5.500 verzekerd	NL			14,45	1348		

* Verzenden met Track & Trace en/of Verzekerservice is niet naar alle landen mogelijk. Kijk voor een overzicht op **postnl.nl**
De grijs gearceerde tarieven zijn inclusief btw. Alle niet-gearceerde tarieven zijn vrijgesteld van btw.

Op deze producten zijn de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst (laatste versie) van toepassing, tenzij ze grijs gearceerd zijn, dan zijn de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer (laatste versie) van toepassing.

Aangetekend

- Bezorging in Nederland van maandag tot en met zaterdag.
- Het poststuk is te volgen via MijnPost en **tracktrace.nl**.
- Schadevergoeding bij aangetekende brieven maximaal € 50.
- Schadevergoeding bij aangetekende pakketten maximaal € 500.
- Als uitreiking aan de deur na twee pogingen niet mogelijk is gebleken, kan het poststuk tot drie weken daarna op een postvestiging van PostNL worden afgehaald.
- Plaatsing van frankeeraanduiding 'PostNL Port Betaald' of 'PostNL Port Betaald/Port Payé Pays-Bas', in combinatie met barcodesticker.

Buitenland

- Voor verzending van brieven met goederen tot een waarde van € 425 naar landen buiten de Europese Unie dient het douaneformulier CN22 te worden gebruikt.
- Voor de verzending van brieven met goederen met een waarde van meer dan € 425 kunt u de Verzekerservice met douaneformulier CN23 gebruiken.

Verzekerservice

- Bezorging in Nederland van maandag tot en met zaterdag.
- Voor verzending van waardevolle poststukken.
- Pakketten met Verzekerservice zijn tot max. € 5.500 verzekerd, Brieven met Verzekerservice tot max. € 500.
- Bij verzending van zaken als geld, sieraden, toegangskaarten en waardepapieren is het gebruik van een Sealbag à € 2,05 (inclusief btw) verplicht. Deze is verkrijgbaar bij de postvestigingen van PostNL en via de MijnPost Shop op **postnl.nl/mijnpost** of via **postkantoor.nl**.
- De poststukken zijn te volgen via MijnPost en **tracktrace.nl**.
- Als uitreiking aan de deur na twee pogingen niet mogelijk is gebleken, kan het poststuk tot drie weken daarna op een postvestiging van PostNL worden afgehaald.
- Verzekerservice is niet mogelijk in combinatie met de Haalservice. Het poststuk moet worden afgegeven op een postvestiging van PostNL.
- Plaatsing van frankeeraanduiding 'PostNL Port Betaald' of 'PostNL Port Betaald/Port Payé Pays-Bas' in combinatie met barcodesticker.

Buitenland

- Voor poststukken naar het buitenland is een Sealbag verplicht. Voor verzending van aangetekende pakketten is het gebruik van een Sealbag niet verplicht. PostNL raadt dit echter wel aan wanneer uw pakket in een Sealbag past. Als u geen Sealbag gebruikt, dient u er zelf voor te zorgen dat het poststuk voldoende stevig verpakt en verzegeld is.
- Voor verzending van goederen naar landen buiten de Europese Unie (zones EUR 3 en Wereld) dient het douaneformulier CN23 te worden gebruikt.
- In bijlage 3 op **pagina 28** staat welke landen tot EUR 1, EUR 2, EUR 3 en Wereld worden gerekend.

Partijenpost
Extra services

Partijenpost brieven binnenland

24-uursservice
Minimumformaat: 140 x 90 mm
Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm
Maximumgewicht: 2 kg
Tarieven in euro's en exclusief btw

		2-9 stuks		≥ 10 stuks	
		Tarief	Product-code	Tarief	Product-code
Aangetekend • Handtekening voor ontvangst • Track & Trace • Tot € 50 verzekerd	NL	7,75	1410	7,05	1410
Verzekerservice • Handtekening voor ontvangst • Track & Trace • Inhoud tot € 500 verzekerd	NL	13,60*	1414	12,90*	1414

* Inclusief €5,85 toeslag Verzekerservice vrijgesteld van btw.
Op deze producten zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen (laatste versie) van toepassing.

Partijenpost brieven buitenland

Minimumformaat: 140 x 90 mm
Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm
Maximumgewicht: 2 kg
Tarieven in euro's en vrijgesteld van btw

		> 5 stuks	
		Tarief	Product-code
Aangetekend • Handtekening voor ontvangst • Track & Trace* • Tot € 50 verzekerd	Europa Wereld	10,00 15,00	6408 6408

* Verzenden met Track & Trace is slechts naar bepaalde landen mogelijk. Kijk voor een overzicht op **postnl.nl**.
Op deze producten zijn de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst (laatste versie) van toepassing.

Partijenpost pakketten binnenland

24-uursservice
Maximumformaat: 100 x 50 x 50 cm
Maximumgewicht: 10 kg
Tarieven in euro's en exclusief btw

		2-9 stuks		≥ 10 stuks	
		Tarief	Product-code	Tarief	Product-code
Aangetekend • Handtekening voor ontvangst • Track & Trace • Tot € 500 verzekerd	NL	8,45	1420	7,35	1420
Verzekerservice* • Handtekening voor ontvangst • Track & Trace • Tot € 5500 verzekerd	NL	14,30**	1424	13,20**	1424

* Verzending van pakketten met Verzekerservice is niet naar alle landen mogelijk. Kijk voor een overzicht op **postnl.nl**.
** Inclusief €5,85 toeslag Verzekerservice vrijgesteld van btw.
Op deze producten zijn de Algemene Voorwaarden voor het Goederenvervoer (laatste versie) van toepassing.

Aangetekend

- Bezorging in Nederland van maandag tot en met zaterdag.
- Het poststuk is te volgen via MijnPost en **tracktrace.nl**.
- Schadevergoeding bij aangetekende brieven maximaal € 50.
- Schadevergoeding bij aangetekende pakketten maximaal € 500.
- Als uitreiking aan de deur niet mogelijk is gebleken, kan het poststuk tot drie weken daarna op een postvestiging van PostNL worden afgehaald.
- Plaatsing van frankeeraanduiding 'PostNL Port Betaald' in combinatie met barcodesticker.

Buitenland

- Voor verzending van brieven met goederen tot een waarde van € 425 naar landen buiten de Europese Unie dient het douaneformulier CN22 te worden gebruikt.
- Voor de verzending van brieven met goederen met een waarde van meer dan € 425 kunt u de Verzekerservice met douaneformulier CN23 gebruiken.

Verzekerservice

- Bezorging in Nederland van maandag tot en met zaterdag.
- Voor verzending van waardevolle poststukken. Pakketten met Verzekerservice zijn tot max. 5.500 euro verzekerd, Brieven met Verzekerservice tot 500 euro.
- Bij verzending van zaken als geld, sieraden, toegangskaarten en waardepapieren is het gebruik van een Sealbag à € 2,05 (inclusief btw) verplicht. Deze is verkrijgbaar bij de postvestigingen van PostNL en via de MijnPost Shop op **postnl.nl/mijnpost** of via **postkantoor.nl**.
- De poststukken zijn te volgen via MijnPost en **tracktrace.nl**.
- Als uitreiking aan de deur niet mogelijk is gebleken, kan het poststuk tot drie weken daarna op een postvestiging van PostNL worden afgehaald.
- Verzekerservice is niet mogelijk in combinatie met de Haalservice. Het poststuk moet worden afgegeven op een postvestiging van PostNL.
- Plaatsing van frankeeraanduiding 'PostNL Port Betaald' of 'PostNL Port Betaald/Port Payé Pays-Bas' in combinatie met barcodesticker.

Zakelijke services
Binnenland

Brengservice en Haalservice*

Abonnementscomponent per dag in euro's en exclusief btw

Dag(en) per week	Stedelijk gebied/bedrijventerrein			Niet-stedelijk gebied		
Servicekader	0,5 uur	1 uur	2 uur	0,5 uur	1 uur	2 uur
1	15,45	13,95	12,95	20,15	17,15	14,65
2	12,95	11,45	10,45	17,65	14,65	12,15
3	10,45	8,95	7,95	15,15	12,15	9,65
4	7,95	6,45	5,45	12,65	9,65	7,15
5	5,45	3,95	2,95	10,15	7,15	4,65
6**	5,45	3,95	2,95	10,15	7,15	4,65

* De tarieven gelden ook voor een gecombineerde Haal- en Brengservice.
** 6 dagen p.w. is alleen mogelijk bij de Brengservice en de gecombineerde Haal- en Brengservice.

Op de Haal- en Brengservice zijn de Algemene Voorwaarden Haalservice en Brengservice van PostNL (laatste versie) van toepassing.

Volumecomponent per dag in euro's en exclusief btw

Nederland	Tarief
1 t/m 12 zakken	2,05
1 t/m 2 rolcontainers	10,25
- elke extra rolcontainer per stuk	5,10

De abonnementscomponent en de volumecomponent bij elkaar opgeteld leiden tot het dagtarief dat u gefactureerd krijgt.

Zakelijke Bewaarservice

Tarieven in euro's en exclusief btw

Nederland	Tarief
De eerste twee weken	33,00
Daarna per week	16,50 p.w.
Meerdere periodes *(max. 7 periodes en max. 14 weken)*	189,00 p.j.

Zakelijke Doorzendservice

Tarieven in euro's en exclusief btw

Duur	Tarief	
	Nederland	Buitenland*
De eerste twee weken	33,00	54,00
Extra periode - aaneengesloten *(per week, tot max. 12 maanden)*	16,50 p.w.	27,00 p.w.
Losse perioden - niet aaneengesloten *(max. 7 periodes, totale duur max. 14 weken binnen één jaar)*	247,50 p.j.	-
Doorlopend *(jaarlijks verlengen)*	448,50 p.j.	763,00 p.j.

* Dit tarief van de Zakelijke Doorzendservice geldt zowel voor landen binnen als buiten Europa.

Op de Zakelijke Doorzendservice en de Zakelijke Bewaarservice zijn de Algemene Voorwaarden voor Ontvangerservices van PostNL (laatste versie) van toepassing.

Brengservice en Haalservice

PostNL maakt onderscheid tussen stedelijke gebieden/bedrijventerrein gebieden en niet-stedelijke gebieden. Afhankelijk van het gebied van het brengadres of haaladres, betaalt u de bijbehorende abonnementscomponent. Welk dagtarief voor u van toepassing is, kan worden nagekeken op onze websites **postnl.nl/brengservice** en **postnl.nl/haalservice**.

Het dagtarief voor de Brengservice en Haalservice bestaat uit:
- Een abonnementscomponent die afhankelijk is van het gebied (stedelijk/bedrijventerrein of niet-stedelijk) van het bezorgadres, het gekozen servicekader en het aantal dagen van de week dat de service wordt afgenomen.
- Een volumecomponent die afhankelijk is van het aantal rolcontainers of zakken per dag.

We brengen per maand het werkelijke aantal werkdagen in rekening dat past bij uw contractafspraak, met uitzondering van nationaal erkende feestdagen. Het bedrag op uw maandfactuur kan hierdoor variëren. Het is ook mogelijk om incidenteel post te laten ophalen.

Haalservice-variant: betalen per pakket

Het is ook mogelijk een Haalservice af te sluiten waarbij u per pakket betaalt. U komt hiervoor in aanmerking als u gemiddeld maximaal 25 pakketten per dag verstuurt. Daarnaast kunt u tot 200 brieven meegeven.
Kenmerken van deze Haalservice zijn:
- Een tijdvenster van 1 uur, 2 uur of gedurende de gehele dag.
- Geen gebruik van postzakken of rolcontainers.
- Zie voor meer informatie onze website **postnl.nl/haalservice**.

Zakelijke Bewaarservice

- Voor het bewaren van aan uw bedrijf geadresseerde post verzonden met PostNL.
- De bewaarde post wordt bij u bezorgd op de eerstvolgende bezorgdag na de bewaarperiode. **Let op**: maandag is geen bezorgdag.
- Af te sluiten voor één aaneengesloten periode of als abonnement voor maximaal 7 losse perioden, met een totale duur van maximaal 14 weken.
- Voor pakketten, aangetekende poststukken en poststukken met een Verzekerservice kan geen Bewaarservice worden afgesloten.
- Tot 5 werkdagen voor de gewenste ingangsdatum online aan te vragen via **postnl.nl/zakelijkebewaarservice**.

Zakelijke Doorzendservice

- Voor het doorsturen van post naar een ander postadres in binnen- of buitenland.
- Handig bij een tijdelijke bedrijfssluiting, verhuizing of als u op meerdere adressen post ontvangt.
- Voor post van vestigingsadres of postbus.
- Voor één periode, meerdere periodes (max. 7 periodes, totale duur van max. 14 weken) of doorlopend (jaarlijks verlengen).
- Niet voor pakketten, post zwaarder dan 2 kg, aangetekende brieven naar het buitenland, ongeadresseerde post, post bezorgd door een ander postbedrijf en gerechtelijke brieven.
- Tot 5 werkdagen voor de gewenste ingangsdatum online aan te vragen via **postnl.nl/zakelijkedoorzendservice**.

< Inhoudsopgave

Postbus

Tarieven in euro's en exclusief btw

	Tarief
Per jaar	175,00
Entreetarief	39,00

Op dit product zijn de Algemene Voorwaarden Postbussen van PostNL (laatste versie) van toepassing.

Antwoordnummer - brieven

Tarieven in euro's

Aantal stuks per maand	**1-100**	**100-2.500**	**2.500-5.000**	**Abonnement**
Gewicht (g)	Btw-vrij	Excl. btw	Excl. btw	
0-20	0,70	0,69	0,68	175,00 per jaar
20-50	1,39	1,38	1,36	
50-100	2,08	2,06	2,03	
100-250	2,66	2,64	2,60	
250-2.000	3,71	3,67	3,62	

Op het antwoordnummer zijn de Algemene Voorwaarden Antwoordnummer van PostNL (laatste versie) van toepassing. Op antwoordzendingen zijn de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst (laatste versie) van toepassing. Als er sprake is van tarieven en kortingen waarvoor een volumedrempel geldt, zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen van PostNL (laatste versie) van toepassing. In dat geval wordt er ook btw in rekening gebracht.

Antwoordnummer - pakketten

Tarieven in euro's en exclusief btw

Gewicht (kg)	Tarief per stuk	Abonnement
0-5	7,74	175,00 per jaar
5-10	10,11	
10-20	11,78	
20-30	14,09	

Voor pakketten die via het antwoordnummer worden verzonden, gelden de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer van PostNL (belast met btw 10 t/m 30 kg) of de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst (laatste versie) (vrijgesteld van btw t/m 10 kg).

Let op:

- Aan de afmetingen en het gewicht van antwoordzendingen worden specifieke eisen gesteld. Meer informatie hierover vindt u in onze brochure 'Voorwaarden vormgeven van poststukken' (laatste versie).
- Als de plaats van bezorging van antwoordnummerpost meer dan vijftien kilometer van het antwoordnummer is verwijderd, wordt over de antwoordzendingen 30% toeslag in rekening gebracht.

Postbus

- Afhankelijk van de locatie van uw postbus kan uw post al vanaf 7.30 uur voor u beschikbaar zijn.
- U kunt uw postbus gebruiken als een extra correspondentieadres.
- U kunt een postbus online aanvragen.

Let op:

- Bij het afsluiten van een nieuw postbuscontract geldt een entreetarief.
- Dit entreetarief wordt ook in rekening gebracht als u uw postbusnummer laat wijzigen.

Antwoordnummer

- Met een antwoordnummer kunnen uw klanten reageren zonder dat zij hiervoor portokosten hoeven te betalen.
- De geadresseerde betaalt voor alle antwoordzendingen met uitzondering van aangetekende zendingen of zendingen met Verzekerservice. Dan betaalt de verzender de verzendkosten.
- U kunt met ons afspraken maken over de plaats van bezorging, bijvoorbeeld een postbus of een vestigingsadres.

< Inhoudsopgave

Internationale retouren

IBRS Light

Tarieven in euro's

	Post uit het buitenland	Abonnement
	Btw-vrij	Exclusief btw
Gewicht (g)	Tarief per stuk	
0-20	1,10	175,00 per jaar
20-50	1,73	
50-100	2,59	
100-250	4,31	
250 - 500	6,21	

De Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst (laatste versie) zijn van toepassing voor de poststukken.

IBRS Bulky

Tarieven in euro's

	Europa	Abonnement
	Btw-vrij	Exclusief btw
Gewicht (g)	Tarief per stuk*	
250	7,27	175,00 per jaar
500	8,03	
1.000	9,56	
1.500	11,09	
2.000	12,62	

* Het tarief voor IBRS Bulky wordt bepaald door het aantal stuks en het gemiddelde gewicht per stuk van de partij.
De Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst (laatste versie) zijn van toepassing voor de poststukken.

Internationale retouren

- Met IBRS Light kunnen uw klanten correspondentie en drukwerk retour sturen zonder dat zij hiervoor portokosten hoeven te betalen.
- Met IBRS Bulky kunnen uw klanten vanuit Europa goederen terugsturen zonder dat zij hiervoor portokosten hoeven te betalen.
- Poststukken IBRS Light wegen maximaal 500 gram en zijn maximaal 2 cm dik. De maximale afmeting van IBRS Bulky is lengte + breedte + hoogte is niet meer dan 90 cm en langste zijde is maximaal 60 cm.
- Als u al een binnenlands antwoordnummer heeft en hierop ook buitenlandse retourzendingen wilt ontvangen, hoeft u maar één keer abonnementsgeld te betalen.
- Voor beide oplossingen geldt dat:
  - Retourzendingen tot 50 gram mogelijk zijn vanuit alle landen.
  - Retourzendingen boven de 50 gram mogelijk zijn vanuit verscheidene landen.
  - Voor de vormgeving van de retourzendingen specifieke eisen gelden.

Neem voor meer informatie over de voorwaarden en alle mogelijkheden contact op met onze Business Service via 088 868 68 68 of kijk op **postnl.nl**.

Bijlage 1
Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden

Dit is een gezamenlijke uitgave van Koninklijke PostNL B.V. en PostNL Pakketten Benelux B.V. Voor de in deze tarievenmap genoemde producten en services gelden de volgende algemene voorwaarden. Voor het vervoer van losse post, welke voldoet aan de maten en het gewicht zoals aangegeven in deze tarievenmap, en voor partijenpost naar het buitenland gelden de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst van Koninklijke PostNL B.V. (laatste versie). Voor de Betaalservice, voor de Spoedservice en voor het vervoer van (partijen) pakketten zwaarder dan 10 kg (binnen Nederland, naar het buitenland: zwaarder dan 20 kg) en/of groter dan 38x26,5x3,2 cm gelden de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer van PostNL Pakketten Benelux B.V. (laatste versie). Voor het vervoer binnen Nederland van partijen buszendingen, niet zijnde pakketten, gelden de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen (AVPB) van Koninklijke PostNL B.V. (laatste versie). De informatie in deze folder is onder voorbehoud van wijzigingen en drukfouten.

In deze uitgave wordt doorgaans bij de specifieke productinformatie of informatie over services vermeld welke algemene voorwaarden op het product of de service van toepassing zijn.
Het gaat hierbij om de volgende voorwaarden:

- Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst (laatste versie)
- Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen (laatste versie)
- Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer (laatste versie)
- Algemene Voorwaarden Postbussen (laatste versie)
- Algemene Voorwaarden Antwoordnummer (laatste versie)
- Algemene Voorwaarden Haalservice en Brengservice (laatste versie)
- Algemene Voorwaarden Huis-aan-huis (laatste versie)
- Algemene Voorwaarden voor Ontvangerservices (laatste versie)

Kijk voor meer informatie over welke voorwaarden op onze diverse producten en services van toepassing zijn op **postnl.nl** of bel onze Business Service via 088 868 68 68.
U kunt de voorwaarden dan ook meteen downloaden of opvragen.

< Inhoudsopgave

Bijlage 2
Overkomstduur brieven buitenland

EUROPA	Priority	Spoed
Albanië	4- 7	3
Andorra	3- 6	3
Azoren	3- 6	1
België	2- 3	1
Bosnië-Herzegovina	4- 8	3
Bulgarije	4- 7	1
Canarische Eilanden	3- 6	1
Cyprus	4- 7	2
Denemarken	2- 3	1
Duitsland	2- 4	1
Estland	2- 5	2
Finland	2- 3	1
Frankrijk	2- 3	1
Gibraltar	3- 6	2
Griekenland	3- 5	1
Hongarije	2- 4	1
Ierland	2- 4	1
IJsland	2- 5	1
Italië	2- 5	1
Kanaaleilanden	4- 7	2
Kosovo	4- 7	5
Kroatië	3- 6	4
Letland	3- 6	1
Liechtenstein	2- 3	1
Litouwen	3- 6	1
Luxemburg	2- 3	1
Macedonië	4- 7	2
Malta	3- 6	1
Moldavië	5- 7	1
Montenegro	5- 7	2
Noorwegen	2- 5	1
Oekraïne	5- 9	2
Oostenrijk	2- 3	1
Polen	2- 4	1
Portugal	2- 4	1
Roemenië	2- 5	1
Rusland	8- 14	2
San Marino	2- 5	1
Servië	3- 6	2
Slovenië	3- 5	1
Slowakije	2- 4	1
Spanje	2- 4	1
Tsjechië	2- 4	1
Turkije	5- 9	2
Vaticaanstad	2- 5	1
Verenigd Koninkrijk	2- 3	1
Wit-Rusland	5- 8	4
Zweden	2- 3	1
Zwitserland	2- 3	1

WERELD	Priority	Spoed
Aruba	5 - 7	4
Australië	5 - 10	4
Bonaire, Saba en St. Eustatius	6 - 9	5
Brazilië	6 - 10	4
Canada	3 - 6	2
China	5 - 9	2
Curaçao	4 - 6	4
Hongkong	4 - 6	2
India	5 - 10	4
Israël	4 - 5	2
Japan	4 - 6	3
Marokko	4 - 8	2
Nieuw-Zeeland	5 - 10	4
St. Maarten	5 - 7	5
Suriname	5 - 8	7
Verenigde Staten	3 - 6	2
Zuid-Afrika	7 - 10	3
Overige niet-Europese landen	6 - 12	3-11

Overkomstduur

- In de tabellen op deze pagina staat een aantal veel voorkomende bestemmingen met de bijbehorende indicatieve overkomstduur. De overkomstduur is het aantal werkdagen dat een poststuk onderweg is voordat het zijn bestemming bereikt.
- De overkomstduur hangt af van het land van bestemming en bij bepaalde partijenpostproducten ook van het gekozen servicekader.
- Lokale feestdagen kunnen de overkomstduur beïnvloeden.
- De overkomstduur van aangetekende brieven of brieven met Verzekerservice kan, afhankelijk van het land, afwijken van het aantal werkdagen dat in de tabel staat vermeld. Gemiddeld doet deze post er één werkdag langer over dan Priority-post, doordat het via een extra beveiligd kanaal wordt verwerkt.
- Door de afhandeling bij de douane in het land van bestemming kan uw poststuk vertraging oplopen.
- De overkomstduur van poststukken met Standard-service is binnen Europa gemiddeld twee werkdagen langer dan die van poststukken met Priority-service. Voor landen buiten Europa is de overkomstduur in dat geval gemiddeld vier werkdagen langer.
- De weergegeven overkomstduur bij Spoed heeft betrekking op de hoofdsteden en de belangrijke zakencentra in de betreffende landen. Voor buitengebieden dient extra aflevertijd in acht genomen te worden. Het is momenteel nog niet mogelijk om de aflevertijd van te voren exact weer te geven.

< Inhoudsopgave

Bijlage 3
Overkomstduur pakketten buitenland

EUR 1	Priority	Spoed
België	1- 2	1
Denemarken	2- 3	1
Duitsland	2- 3	1
Frankrijk	2- 3	1
Italië	3- 5	1
Luxemburg	1- 2	1
Oostenrijk	2- 3	1
Spanje	3- 5	1
Verenigd Koninkrijk	2- 3	1
Zweden	2- 3	1

EUR 2	Priority	Spoed
Bulgarije	4- 7	1
Estland	4- 6	2
Finland	2- 4	1
Hongarije	3- 5	1
Ierland	2- 3	1
Kroatië	5- 8	4
Letland	3- 6	1
Litouwen	4- 6	1
Polen	2- 5	1
Portugal	3- 5	1
Roemenië	4- 7	1
Slovenië	3- 5	1
Slowakije	3- 5	1
Tsjechië	3- 5	1

WERELD	Priority	Spoed
Aruba	4- 8	4
Australië	6- 8	4
Bonaire, Saba en St. Eustatius	4- 8	5
Brazilië	6- 8	4
Canada	5- 6	2
China	9- 15	2
Curaçao	4- 8	4
Hongkong	4- 6	2
Israël	4- 5	2
Japan	4- 7	3
Marokko	4- 8	2
Nieuw-Zeeland	5- 7	4
Rusland	8- 14	2
St. Maarten	4- 8	4
Suriname	5- 8	7
Verenigde Staten	3- 6	2
Zuid-Afrika	5- 8	3

EUR 3	Priority	Spoed
Albanië	5- 7	3
Andorra	2- 3	3
Bosnië-Herzegovina	4- 9	3
Canarische Eilanden	5- 8	1
Cyprus	4- 7	2
Faeröer	2- 3	n.v.t.
Gibraltar	4- 6	2
Griekenland	3- 6	1
Groenland	3- 5	n.v.t.
IJsland	3- 5	1
Kanaaleilanden	5- 7	2
Kosovo	7- 9	5
Liechtenstein	3- 4	1
Macedonië	5- 8	2
Malta	4- 6	1
Moldavië	6- 10	1
Montenegro	5- 7	2
Noorwegen	2- 4	1
Oekraïne	6- 10	2
San Marino	3- 5	1
Servië	5- 7	5
Turkije	5- 8	2
Vaticaanstad	4- 5	n.v.t.
Wit-Rusland	5- 10	4
Zwitserland	2- 3	1

Overkomstduur

- In de tabellen op deze pagina staat een aantal veel voorkomende bestemmingen met de bijbehorende indicatieve overkomstduur. De overkomstduur is het aantal werkdagen dat een poststuk onderweg is voordat het zijn bestemming bereikt.
- De overkomstduur hangt af van het land van bestemming en bij bepaalde partijenpostproducten ook van het gekozen servicekader.
- Lokale feestdagen kunnen de overkomstduur beïnvloeden.
- De overkomstduur van pakketten tot 2 Kg zonder Track & Trace is hetzelfde als die van brieven.
- Door de afhandeling bij de douane in het land van bestemming kan uw poststuk vertraging oplopen.
- De weergegeven overkomstduur bij Spoed heeft betrekking op de hoofdsteden en de belangrijke zakencentra in de betreffende landen. Voor buitengebieden dient extra aflevertijd in acht genomen te worden. Het is momenteel nog niet mogelijk om de aflevertijd van te voren exact weer te geven.